

Wissenswertes zu Ihrer Kreuzfahrt

Inhaltsverzeichnis

1. Was ist NCL Freestyle Cruising??
2. Warum NCL?
3. Der NCL Kreuzfahrtpreis - *Was ist inklusive?*
4. Auszug aus der NCL Getränkekarte
5. Spa & Wellness an Bord
6. Sport & Fitness
7. Deutschsprachiger Gästeservice
8. Landausflüge
9. Kid's Crew, Teen's Crew & Kinderbetreuung
10. Bordkonto/Servicepauschale/Trinkgeld/Rauchen

1. Was ist NCL Freestyle Cruising??

Inspirationen für Neues erhalten, seine eigenen Regeln aufstellen und keinen Vorschriften oder Zwängen folgen müssen, sich voll und ganz im Urlaub entspannen und seine Zeit nach den eigenen Vorstellungen gestalten – diese Assoziationen hat kaum jemand, der an die Reiseform Kreuzfahrt denkt. Doch genau das verbirgt sich hinter NCL Freestyle Cruising. Diese innovative Art der Kreuzfahrt, die auf allen Schiffen der Reederei NCL angeboten wird, hebt sich von der traditionellen Form der Seereise ab und orientiert sich an den veränderten Kundenwünschen unserer Zeit. Im Wesentlichen umfasst Freestyle Cruising die Abkehr von festen Essenszeiten und strengen Kleidervorschriften sowie bis zu 20 Dining Optionen unterschiedlicher Stil- und Essensrichtungen an Bord eines jeden NCL Schiffes. Auch eine vielfältige Auswahl an Bars & Lounges, Entertainment und vielen weiteren Aktivitäten stehen im Fokus von Freestyle Cruising, ebenso wie eine Ausschiffung ohne Stress und Hektik. Im Jahr 2000 wurde Freestyle Cruising an Bord der Norwegian Sky eingeführt. Im Jahr 2001 setzte NCL das neue Kreuzfahrtkonzept dann flottenweit um. Beginnend mit den Kreuzfahrt-Resorts Norwegian Sun und Norwegian Star im Jahr 2001 wurden alle sechs darauf folgenden NCL Neubauten explizit auf diese innovative Art der Kreuzfahrt ausgerichtet und den neuen Anforderungen entsprechend gebaut. Aktuell umfasst die NCL Flotte 10 Schiffe. Mit dem größten und innovativsten NCL Freestyle Cruising Resort, der **Norwegian Epic**, das im Sommer 2010 Premiere feiert, wird NCL Kreuzfahrten neu definieren.

Elemente von Freestyle Cruising

Freestyle Dining

An Bord der NCL Schiffe finden Gäste bis zu 14 unterschiedliche Restaurants mit freier Platzwahl und Öffnungszeiten am Abend von 17:30 Uhr bis Mitternacht (Einlass bis 22:30 Uhr). Somit können die Gäste wählen, wann, wo und mit wem sie essen möchten und haben die Möglichkeit, an jedem Tag ihrer Kreuzfahrt in einem anderen Restaurant zu speisen. Falls Gäste jedoch jeden Abend zur gleichen Zeit und/oder am selben Tisch essen möchten, ist eine solche Reservierung ebenfalls möglich. Die Neubauten der NCL Flotte bieten ein computergestütztes Informationssystem zur Tischbelegung der einzelnen Restaurants: Über das Schiff verteilt finden die Passagiere Flachbildschirme, die über die jeweilige Belegung der einzelnen Restaurants und eventuelle Wartezeiten informieren. Sollten Gäste in einem bestimmten Restaurant warten müssen, erhalten sie einen Pager, mittels dem sie auf dem gesamten Schiff benachrichtigt werden können, sobald der gewünschte Tisch wieder verfügbar ist.

Freestyle Kabinenvielfalt

Auch im Bereich der Kabinen bieten wir eine breite Palette an Optionen, zwischen denen unsere Gäste entsprechend ihrer individuellen Anforderungen und Wünsche wählen können. Preissensiblen Kunden stehen günstige Innenkabinen zur Verfügung, ein besonderes Extra bieten die Kabinen mit eigenem Balkon und für Familien stehen flexibel kombinierbare Kabinen verschiedenster Kategorien mit Verbindungstüren zur Verfügung. Luxus pur bieten neben den Courtyard Villen, die Zugang zu einem privaten Innenhof mit eigenem Pool, Whirlpool und Sonnendeck haben, die Garden Villen mit drei separaten Schlaf- und Badezimmern, einem Wohnzimmer und eigenem Außenbereich sowie Butler- und Concierge-Service.

Freestyle Kleidung

Eine strikte Kleiderordnung gehört mit Freestyle Cruising der Vergangenheit an. Mit sportlich-eleganter Kleidung sind Gäste in allen Bereichen des Schiffes passend gekleidet. Für diejenigen, die einen festlichen Rahmen schätzen, steht auf jedem Schiff ein ausgewähltes Restaurant mit formellerem Ambiente zur Verfügung. Hier sind unter anderem Jeanshosen nicht erlaubt.

Freestyle Service und deutschsprachiger Gästeservice

Bis zu ein Besatzungsmitglied pro Kabine kümmert sich um das Wohl der Gäste an Bord. Auf Grund dieser hohen Zahl an Besatzungsmitgliedern wird neben einem hochwertigen Service sichergestellt, dass öffentliche Einrichtungen und Restaurants entsprechend dem Freestyle Cruising Gedanken besonders lange geöffnet haben. Um Urlaubern aus dem deutschsprachigen Raum das Reisen an Bord der internationalen NCL Kreuzfahrtschiffe, auf denen die Bordsprache Englisch ist, zu vereinfachen, bietet NCL auf allen Routen einen deutschsprachigen Gästeservice (Ausnahme: Bermudakreuzfahrten). Dieser beinhaltet neben einer Begrüßungsveranstaltung in deutscher Sprache auch regelmäßige Sprechstunden der deutschsprachigen Hostess und die Übersetzung wichtiger Informationen, wie z. B. des Tagesprogramms „Freestyle Daily“ und der Menükarten in allen Restaurants. Zusätzlich bietet NCL auf allen Europakreuzfahrten bei Erreichen einer Mindest-teilnehmerzahl mehrere Landausflüge pro Anlaufhafen mit deutscher Reiseleitung an.

Freestyle Erlebnisse

Neben einem ausgedehnten Sport- und Wellnessangebot bietet NCL Freestyle Cruising Gästen ein umfangreiches Unterhaltungs- und Aktivitätenprogramm. So finden beispielsweise Computer-, Yoga- oder Kochkurse sowie Landausflüge mit Mountainbikes oder zu Pferd statt. Für diejenigen Passagiere, die mit Daheimgebliebenen in Verbindung bleiben möchten, hat NCL bereits im Jahr 1999 das erste Internet Café an Bord eines Kreuzfahrtschiffes eröffnet, mittlerweile ist dieses Angebot ein flottenweiter Standard. Seit dem Jahr 2006 sind wir darüber hinaus die erste Kreuzfahrtreederei, die einen Hochseemobilfunkservice an Bord ihrer gesamten Flotte anbietet.

Freestyle Family – Urlaub mit der ganzen Familie

Mit NCL Freestyle Family reisen Kinder im Alter von zwei bis 17 Jahren bereits ab € 99,-. Auf den Neubauten der NCL Flotte bieten Kabinen mit Verbindungstüren, die auch zwischen Kabinen verschiedener Kategorien verfügbar sind, sowie Suiten mit mehreren Schlafzimmern flexible Kabinen für Familien jeder Größe. Zudem stehen an Bord aller Schiffe ausgebildete Kinder- und Jugendbetreuer zur Verfügung, um Mädchen und Jungen verschiedener Altersgruppen in einem eigenen kostenlosen Kinderclub, der Kid's Crew (2 - 12 Jahre) oder der Teen's Crew (13 - 17 Jahre), zu betreuen. Dafür gibt es an Bord einen großzügigen Kinderspielbereich, einen Kinderpool und auf einigen Schiffen auch einen separaten Bereich im Restaurant für den Nachwuchs.

Freestyle Ausschiffung

Im Großteil der Ein- und Ausschiffungshäfen bieten wir unseren Gästen die Möglichkeit,

nach ihrem eigenen Zeitplan und somit ohne Stress und Hektik bis 09:00 Uhr auf der Kabine zu bleiben. Danach können Sie aber gerne noch in Ruhe frühstücken oder in den öffentlichen Bereichen relaxen bis der Transfer aufgerufen wird.

2. Warum NCL?

a) Flexible Essensmöglichkeiten

Lange Öffnungszeiten in den Hauptrestaurants

Abendessen: 17:30 – Mitternacht (letzter Einlass 22:30 Uhr)

Essen wo, wann & mit wem Sie wollen – sie genießen die Auswahl von bis zu 20 Dining Optionen an Bord unserer Flotte. Und das Beste: Ob leger oder elegant gekleidet, das entscheiden allein unsere Gäste.

b) Vielfalt der Restaurants

- Sie können an jedem Tag der Kreuzfahrt ein neues Restaurant auswählen: Bis zu 20 verschiedenen Dining Optionen an Bord eines Schiffes!
- À la Carte, Buffet, Grill, 24-Stunden-Kabinenservice
- Große Vielfalt: Traditionelle Küche, Spezialitäten wie Sushi, Teppanyaki, Steakhouse, Tapas, Französisch oder Italienisch
- Ein Restaurant ist 24 Stunden geöffnet
- Kindercafé

c) Riesige Kabinenauswahl

An Bord der NCL Schiffe finden Sie Kabinenkategorien für jeden Geschmack und Geldbeutel. Die preisattraktiven Innen- und Außenkabinen sind mit allen Annehmlichkeiten für ein gemütliches Zuhause ausgestattet. Darüber hinaus bieten wir eine besonders hohe Anzahl an Kabinen mit privatem Balkon – unsere Balkonkabinen und Mini Suiten. Alle Kabinen sind ausgestattet mit Telefon, TV, Klimaanlage, Minibar, Federbetten, Safe, Bad mit Dusche/WC sowie Haartrockner.

In unseren vielen verschiedenen Suiten und Villen genießen Sie die Freiräume und Annehmlichkeiten eines Luxus Schiffes: Vom Butler- und Concierge-Service bis hin zum privaten Sonnendeck und einem frischen Strauß Blumen auf der Kabine. Informieren Sie sich auf unserer Webseite www.nclsuitenundvillen.de oder in unserem Katalog über die unterschiedlichen Kabinenkonzepte.

d) Kleidung

Keine festen Kleidervorschriften - Urlaub ohne Krawattenzwang. „Resort Casual“ heißt das Stichwort.

Sportlich-elegante Jeans können auch am Abend in den Restaurants getragen werden, mit Ausnahme eines ausgewiesenen Restaurants pro Schiff (meistens das Hauptrestaurant am Heck). Badesachen, T-Shirts und Shorts sind in den Restaurants jedoch nicht erwünscht.

e) Deutschsprachiger Gästeservice

An Bord der NCL Schiffe erwartet Sie ein internationales Publikum, daher ist die Bordsprache Englisch. Doch dank des deutschsprachigen Gästeservices, den NCL auf allen Schiffen und Routen (außer Bermudakreuzfahrten) anbietet, müssen Sie nicht auf Ihre Muttersprache verzichten.

f) Freestyle Ausschiffung

Entspannte und sorgenfreie Ausschiffung am Abreisetag! Sie stellen einfach die Gepäckstücke in der Nacht vor der Ausschiffung in den Gang vor der Kabine und halten eine kleine Reisetasche für ihr Übernachtungsgepäck bereit. Wir bitten alle Gäste bis 09:00 Uhr die Kabine zu verlassen, aber sie haben selbstverständlich noch die Möglichkeit, in Ruhe zu

frühstücken oder in einem der öffentlichen Räume zu relaxen bis die Gepäckfarbe aufgerufen wird.

g) Keine Langweile an Bord

Abwechslungsreiches Unterhaltungsangebot

Umfangreiches Sportangebot

Spannende Landausflüge

Die Bordzeitung „Freestyle Daily“ informiert täglich über die verschiedenen Aktivitäten an Bord. Ob Fitness- oder Computerkurse, Weinproben und Kochvorführungen oder Karaoke-Abende und Sportturniere - sicher ist auch für Sie etwas Passendes dabei. Auch wenn sie einfach nur Entspannung und Ruhe suchen, können sie diese bei uns an Bord finden. Sie wählen beispielsweise aus unserem umfangreichen Massage- und Wellnessangebot. Bitte berücksichtigen Sie, dass es bei aufeinanderfolgenden Kreuzfahrten zu Wiederholungen des Bordprogramms kommen kann.

h) Sicherheit

NCL verfügt über 40 Jahre Kreuzfahrterfahrung. Die NCL Schiffe sind nach den höchsten Sicherheitsstandards gebaut. An Bord finden Sie nur hochqualifiziertes Schiffspersonal.

i) Urlaub für die ganze Familie

Kostenlose Kinderbetreuung, Kindermenüs, separate Einrichtungen für Kinder und günstige Kinderpreise bereits ab € 99,-!

Familienfreundliche Kabinenkonzepte, z. B. Verbindungstüren zwischen verschiedenen Kabinenkategorien.

k) Günstiger Wechselkurs

Dank des günstigen Wechselverhältnisses des US-Dollars zum Euro, sparen Ihre Gäste bei den Bordausgaben, denn die Bordwährung der NCL Schiffe ist der US-Dollar. Dies betrifft beispielsweise die Landausflüge, Kosmetikbehandlungen und Getränkepreise.

l) Landausflüge

NCL bietet eine Riesenauswahl an spannenden Ausflügen. Unser Expertenteam, das Ihnen bei allen Fragen rund um Landausflüge gerne zur Seite steht, gibt Ihnen hilfreiche Tipps sowie detaillierte Infos zu den angebotenen Touren.

3. Der NCL Kreuzfahrtenpreis - Was ist inklusive?

- Übernachtungen an Bord in der gebuchten Kabine
- Teilnahme an NCL Bordveranstaltungen (Animation, Kursangebote, Shows im Broadway- Style, etc.)
- Nutzung der meisten Bordeinrichtungen (z. B. Fitnesscenter)
- Kinderbetreuung und Programm
- Vollpension an Bord
- Kaffee, Tee, Eiswasser und Eistee während der Mahlzeiten, zum Frühstück auch Säfte im Buffetrestaurant
- 24-Stunden-Kabinenservice
- Alle Hafen- und Sicherheitsgebühren
- Deutschsprachiger Gästeservice (außer auf den Bermudakreuzfahrten)

4. Auszug aus der NCL Getränkemenu

NCL Schiffe* (US-Dollar)
Mineralwasser (1 L-Flasche)

US\$ 4,50

Pepsi (0,3 L, Dose)		US\$ 1,95
Cocktail des Tages		US\$ 7,95
Amerikanische Biermarken		US\$ 4,95
Internationale Biermarken		US\$ 6,95
Prosecco (Glas)		US\$ 7,75
Weißwein (Glas)	ab	US\$ 5,25
Rotwein (Flasche)	ab	US\$ 28,00

Preise an Bord der NCL Schiffe zuzüglich dem in den USA üblichen Trinkgeld-Aufschlag von 15%.

Getränkepakete (Soda Packages)

Soda Packages für Erwachsene gelten für Softdrinks der Marke Pepsi (Pepsi, Diet Pepsi, Sierra Mist, Diet Sierra Mist, Club Soda, Ginger Ale, Tonic Water), die in allen Bars, Restaurants und Lounges in Gläsern ausgeschenkt werden. Die Pakete können sowohl vor Abreise, als auch während der Kreuzfahrt gebucht werden. Das Paket muss für die komplette Länge der Kreuzfahrt erworben werden und ist nicht rückerstattbar. Der Gast kann mit diesem Getränkepaket pro Aufenthalt in Bars/Restaurants/Lounges unbegrenzt Getränke bestellen. Auch für Kinder bieten wir an Bord der NCL Schiffe Soda Packages an.

Soda Programm für Erwachsene und Jugendliche (13 – 17 Jahre):

NCL: US\$ 6,25 pro Person/ Tag zuzüglich 15% Trinkgeld
Thermobecher im Preis inkludiert

Soda Programm für Kinder (1 – 12 Jahre):

NCL: US\$ 4,00 pro Person/ Tag zuzüglich 15% Trinkgeld
Thermobecher im Preis inkludiert

5. Spa & Wellness an Bord

Alle NCL Schiffe verfügen über einen großzügigen Wellnessbereich, das „Mandara Spa®“, sowie einen Schönheitssalon mit Friseur. Hier können sich Sie von Kopf bis Fuß verwöhnen lassen. Der Wellnessbereich ist ausgestattet mit Sauna, Dampfbad, Thalasso Pool, Whirlpool und Entspannungsliegen. Mandara Spa®, einer der weltweit führenden Anbieter exklusiver Spa Resorts und unser Partner an Bord, bietet Behandlungen an, die auf traditionellen asiatischen Methoden basieren. Wir empfehlen allen Gästen, eine rechtzeitige Reservierung während der Kreuzfahrt. Das Mindestalter für den Spabereich ist 18 Jahre. Ein kleiner Auszug* aus dem Programm des Mandara Spa®:

Tageseintritt Spa Bereich US\$ 20,-*

Bsp. Massagen

Mandara's Hot Stone Heaven Warme vulkanische Steine streichen sanft über den Körper und hinterlassen eine tiefgehende Wärme in müden Muskeln. Im Nu fühlt man sich wie neu geboren! US\$ 195,-*

Mandara Four Hands Massage Zwei Therapeuten massieren gleichzeitig und in absoluter Synchronität und Stille – der ultimative Genuss! US\$ 199,-*

Bsp. Gesichtsbehandlungen

Elemis SkinLab Facial Mapping Analysis

Hautanalyse vor der eigentlichen Gesichtsbehandlung US\$ 35,-*

Elemis Oxydermy Facial/50 min US\$ 169,-*

Beispiel Body Wraps

Elemis Exotic Lime and Ginger Salt Glow

Eine Wohltat für Gesicht und Körper. Warmes Öl wird über den Rücken gegossen und Limonen- und Ingwersalze lassen die Haut samtig schimmern. Anschließend findet man Entspannung bei einer Massage.

Teilmassage/50 min US\$ 155,-*

Ganzkörpermassage/ 75 min US\$ 195,-*
Klassische Maniküre US\$ 29,-*
French Manicure US\$ 39,-*
Pediküre US\$ 45,-*

*Preise vorbehaltlich Änderung. Alle Preise im Spa zuzüglich 18 % Trinkgeld.

6. Sport & Fitness

Wir bieten unseren Gästen die Möglichkeit, während der Kreuzfahrt sportlich aktiv zu bleiben. Alle Schiffe verfügen über Swimmingpool, Whirlpool, Fitnesscenter, Joggingbahn, Basketball-/Volleyballfeld, Tischtennis und Golfabschlagnetze (nicht Norwegian Epic). Auf den Schiffen, Norwegian Epic, Norwegian Gem und Norwegian Pearl, gibt es außerdem eine Kletterwand und die ersten Bowlingbahnen auf hoher See (gegen Gebühr). Ein Bungeetrampolin bieten wir auf der Pride of America und Norwegian Epic. In den Fitnesscentern unserer Schiffe können Sie rund um die Uhr kostenlos trainieren. Die Studios sind ausgestattet mit Laufband, Fahrrad, Stepper, Gewichten und vielem mehr. Bitte beachten Sie, dass Jugendliche unter 16 Jahren ohne die Begleitung eines Erwachsenen keinen Zutritt haben. Unsere Fitnesstrainer bieten ein abwechslungsreiches Kursprogramm (kostenpflichtig), das unter anderem folgende Kurse beinhaltet: Yoga, Pilates, Stretchübungen, Aerobic, Spinning und Zirkeltraining. Die Kosten für die Kurse belaufen sich auf US\$ 12,00 – 20,00 (vorbehaltlich Änderungen). Darüber hinaus bieten wir auch Personal Training Stunden an.

7. Deutschsprachiger Gästeservice

Leistungen:

- Begrüßungsveranstaltung einer deutschsprachigen Hostess
- Regelmäßige informative Sprechstunden für Ihre Fragen
- Deutsches Tagesprogramm "Freestyle Daily"
- Deutsche Speisekarten in allen Restaurants

Zusätzliche Leistungen auf Europakreuzfahrten:

- Deutschsprachige Servicemitarbeiter in einigen Bereichen des Schiffes
- Neben dem Tagesprogramm weitere Informationen in deutscher Sprache
- Mehrere Landausflüge pro Anlaufhafen mit deutscher Reiseleitung verfügbar (vorbehaltlich Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl)

8. Landausflüge

Sie können aus unserem vielfältigen Ausflugsprogramm wählen oder sich ihre Landaufenthalte selbst gestalten. Landausflüge für alle Anlaufhäfen können an Bord der Schiffe am Landausflugsschalter (Shore Excursion Desk) gebucht werden. Wir empfehlen eine frühzeitige Reservierung der Landausflüge bereits vor der Abreise bei Ihnen im Reisebüro oder online. Landausflüge können online bis fünf Tage oder telefonisch bis zwei Tage vor Reiseantritt über unser Landausflugsteam reserviert werden. Vorabreservierte NCL Landausflüge sind in der Regel sogar günstiger als bei Buchung an Bord. Auch ersparen Sie so Ihren Kunden das Anstehen am Landausflugsschalter an Bord und die Tickets finden Sie bei Ankunft bereits in der Kabine vor. Eine detaillierte Beschreibung all unserer Landausflüge finden Sie auf unsere Webseite. Auf unseren Europakreuzfahrten bieten wir auch Ausflüge in deutscher Sprache an. Bitte beachten Sie, dass deren Durchführung an eine Mindestteilnehmerzahl von ca. 30 Personen gebunden ist.

Für Golfliebhaber und alle die es werden wollen, bieten wir auf unseren Hawaii- und Bermudakreuzfahrten spezielle Golfprogramme. Informieren Sie sich hierzu unter: www.ncl.com/golf (in englischer Sprache).

Die Entscheidung für Landausflüge aus unserem Angebot hat viele Vorteile:

- Unsere Partner bieten einen sicheren und zuverlässigen Service, sind lizenziert und versichert.
- Es gibt keine versteckten Kosten, d. h. die erforderlichen Eintrittsgelder, Transfers, etc. sind bereits im Preis enthalten.
- Die Treffpunkte für unsere Landausflüge werden klar kommuniziert, sind leicht zu finden und meist im Schiff oder in unmittelbarer Nähe davon.
- Wenn Sie an einem der Landausflüge aus unserem Programm teilnehmen und später als vorgesehen zum Schiff zurückkommen, müssen sie sich keine Sorgen machen. Wir sorgen dafür, dass Sie sicher zum Schiff zurückkommen.
- Sollte ein Ausflug auf Grund unvorhergesehener Änderungen in der Route nicht stattfinden können, wird Ihnen dieser zurückerstattet, bzw. wir verlegen ihn auf einen anderen Termin.

Die vorreservierten Landausflüge werden dem Bordkonto der Gäste am ersten Tag der Kreuzfahrt belastet und in US-Dollar abgerechnet. Die Tickets werden automatisch auf die Kabine gebracht. In der Regel können Ausflüge bis 48 Stunden vor Einlaufen im jeweiligen Hafen kostenfrei storniert werden, bitte beachten Sie jedoch, dass einige Ausflüge gesonderten Stornobedingungen und -gebühren unterliegen.

Normalerweise legen unsere Schiffe am Pier an. Sollte dies nicht möglich sein, werden die Gäste mit Tenderbooten an Land gebracht. Die entsprechenden Häfen sind in den Routenbeschreibungen mit einem Ankersymbol gekennzeichnet.

In allen Anlaufhäfen müssen unsere Gäste in der Regel eine Stunde vor der Abfahrtszeit des Schiffes wieder an Bord sein. Sie sollten die ausgewiesenen Uhrzeiten an Bord beachten.

Die Schiffszeit kann von der Zeit des jeweiligen Landes abweichen. Es ist die Pflicht der Kunden, sich nach der an Bord geltenden Zeit zu richten. Sollten die Gäste die Abfahrt des Schiffes verpassen, müssen alle Auslagen, die notwendig sind, um das Schiff wieder zu erreichen, von ihnen getragen werden. Diese Ausgaben können Flugtickets, Verpflegung, Unterkunft, Mietwagenkosten und ähnliches beinhalten.

In einigen Destinationen bieten wir auch besondere Angebote für Landausflüge an, bei denen Kunden z. B. vier Landausflüge buchen, aber nur drei zahlen. Informationen dazu und zu den allgemeinen Bedingungen für Landausflüge finden Sie auf unsere Webseite www.ncl.de/shorex:index.php.

Für weitere Informationen oder Buchung steht Ihnen das NCL Landausflugsteam von Montag – Freitag 09:00 bis 19:00 Uhr und Samstag 09:00 bis 14:00 Uhr gern zur Verfügung.

Tel.: +49 (0) 611 36 07 0

Fax: +49 (0) 611 36 07 099

E-Mail: landausfluege@ncl.com

9. Kid's Crew, Teen's Crew & Kinderbetreuung

Eine Kreuzfahrt ist als Familienurlaub ausgezeichnet geeignet. Tagsüber bieten die NCL Kid's Crew und die NCL Teen's Crew ein an Seetagen kostenloses Aktivitätenprogramm für Kinder verschiedener Altersgruppen an:

- Junior Sailors (2-5 Jahre)
- First Mates (6-9 Jahre)
- Navigators (10-12 Jahre)
- Teens (13-17 Jahre)

Unsere gut ausgebildete Crew bietet eine große Auswahl an unterhaltsamen Aktivitäten für jedes Alter. So können die Kleinen ihren Urlaub genauso genießen wie ihre Eltern. Das Beste ist: Ohne, dass die Kinder es merken, lernen sie Englisch!

Die Kinderbetreuung wird an Seetagen kostenlos von 09:00 -12:00 Uhr, 14:00 - 17:00 Uhr sowie von 19:00 bis 22:00 Uhr angeboten. Die Eltern müssen ihre Kinder anmelden, wenn

sie diesen Service in Anspruch nehmen wollen. Kinder bis 12 Jahren erhalten dann ein Armband mit ihren Daten, inklusive möglicher Allergien. Zusätzlich wird für Kinder zwischen 2 und 12 Jahren abends zwischen 22:00 und 01:30 Uhr sowie an Hafentagen von 09:00 bis 17:00 Uhr eine Gruppenbetreuung angeboten. Diese ist gebührenpflichtig und sollte mindestens 24 Stunden im Voraus an der Rezeption bestellt werden. NCL kann weder Kinderbetreuung in der Kabine noch für Kinder unter 2 Jahren zur Verfügung stellen.

Seit Kurzem bieten wir den neuen Service "Freestyle Free Play" an. Hier können alle Altersklassen zusammen spielen. Der Zeitraum wird die erste Stunde der Kid's Crew, zwei Stunden am Nachmittag und die letzte Stunde der Kid's Crew am Abend sein. Wenn der Freestyle Free Play nicht stattfindet, werden die Kinder gemäß der oben aufgeführten Gruppen eingeteilt. Wenn es auf dem Schiff sehr viele Kinder gibt, werden die 2- bis 4-jährigen separat mit einem anderen Programm unterhalten. Zeiten können sich geringfügig je nach Schiff und Route ändern.

Kunden mit sehr kleinen Kindern sollten beachten, dass es dem NCL Personal nicht gestattet ist, Babys zu wickeln oder Kleinkinder mit auf die Toilette zu begleiten. Wenn Eltern ihre Kinder in der Kid's Crew abgeben oder den Gruppenservice nutzen, müssen die Kinder selbständig die Toilette besuchen können. Andernfalls wird den Eltern ein Beeper zur Verfügung gestellt, sodass sie bei Bedarf, z. B. wenn das Kind gewickelt werden muss, gerufen werden können. Bitte beachten Sie, dass nach amerikanischen Gesundheitsvorschriften das Tragen von Windeln in den Pools oder Whirlpools nicht erlaubt ist und Kinder, die noch Windeln benötigen, nicht in den Pool dürfen. Dies gilt auch für speziell ausgezeichnete Schwimmwindeln.

Und was bietet NCL noch speziell für Kinder an? Zum Beispiel: einen eigenen Bereich im Buffetrestaurant, spezielle Kinderbecken mit Rutsche sowie einen vollausgestatteten Kindergarten mit Jungle Gym.

Was ist bei der Reise mit Minderjährigen sonst noch zu berücksichtigen?

Bitte beachten Sie, dass Kleinkinder erst ab einem Alter von sechs Monaten auf NCL Freestyle Cruising Schiffen mitreisen dürfen. Hintergrund dieser Regelung ist die Tatsache, dass Babies bis zu diesem Alter eine besondere ärztliche Betreuung benötigen, die nicht voll vom Schiff bzw. den medizinischen Institutionen in den meisten Zielgebieten gewährleistet werden kann. Für Kinder unter 2 Jahren stehen an Bord Babybetten zur Verfügung. An Bord unserer Flotte gelten die US-amerikanischen Gesetze, deshalb können minderjährige Passagiere nur in Begleitung eines Erwachsenen an Bord gehen. Nach amerikanischer Rechtsprechung ist die Volljährigkeit erst mit 21 Jahren erreicht. Darüber hinaus müssen minderjährige Kinder, die nur mit einem Elternteil reisen, ein Schreiben des nicht reisenden Elternteils mit der Zustimmung zu dieser Reise mit sich führen. Das 20 entsprechende Formular dazu finden Sie auf unserer Webseite und faxen Sie es ausgefüllt 001 305 436 4147 oder 001 305 436 4148.

Beachten Sie, dass Minderjährige keinen Zutritt zum Kasino haben. Der Zutritt zum Fitnesscenter ist ab 16 Jahren gestattet. Die Bowlingbahnen befinden sich in der Bliss Ultra Lounge, die ab 21:00 Uhr zu einem Nachtclub wird. Zutritt ist dann erst ab 21 Jahren gestattet.

10. Bordkonto/Servicepauschale/Trinkgeld

Bordkonto

An Bord eines NCL Kreuzfahrtschiffs benötigen Sie kein Bargeld. Am Ankunftstag wird ein Bordkonto für unsere Gäste eröffnet, über das alle Ausgaben bargeldlos abgerechnet werden. Bitte beachten Sie, dass wir für den Fall, dass Sie keine Kreditkarte hinterlegen können, eine Vorauszahlung in bar oder in Form von Reiseschecks in Höhe von US\$ 100,00 pro Tag und Kabine von ihnen erbitten. Andere Schecks und Währungen als US\$ können an Bord leider nicht angenommen werden. Wir empfehlen, eine Kreditkarte (American Express, Discover Card, JCB Card, MasterCard oder Visa) oder eine ausreichende Anzahl an

Reiseschecks in US\$, die man beim Zahlmeister in Bargeld eintauschen kann, mitzuführen. Für eventuelle Ausgaben an Land benötigen Sie darüber hinaus die passende Landeswährung. In den Geschäften werden in der Regel auch Kreditkarten akzeptiert, zum Teil nur gegen Vorlage eines Ausweises.

Für folgende Leistungen fallen vor Ort zusätzliche Gebühren an:

Getränke, die in den Restaurants, Bars und auf der Kabine serviert werden, Reinigung/Wäscherei, Landausflüge, Wellness- und Schönheitsbehandlungen, Bordfotograf, Internet, Telefon- und Faxnutzung sowie einige Aktivitäten und Einrichtungen an Bord. In den Spezialitätenrestaurants fallen Kosten im Rahmen eines Zuschlages zwischen US\$ 10,00 und US\$ 25,00 pro Person an.

Einkäufe in der Einkaufsgalerie an Bord sowie die Servicepauschale werden ebenfalls über das Bordkonto abgerechnet.

Servicepauschale

Auf allen NCL Schiffen fällt die Zahlung einer Servicepauschale an. Hierbei handelt es sich um einen Festbetrag, der automatisch und unkompliziert am ersten Tag der Kreuzfahrt dem Bordkonto belastet wird: US\$ 12,00 pro Person und Tag. Für Kinder unter 3 Jahren wird keine Servicepauschale erhoben. Unsere Crew an Bord arbeitet als Team zusammen und wird entlohnt durch eine Kombination aus Festgehalt und Incentive Zahlung, die durch die Servicepauschale unterstützt wird. Unser gemeinsames Ziel ist es, allen Gästen an Bord ein unbeschwertes NCL Freestyle Cruising Erlebnis entsprechend der höchsten NCL Servicestandards zu ermöglichen. Sollte der Service an Bord nicht vollständig den Vorstellungen Ihrer Kunden entsprechen, sollten sie unser Rezeptionspersonal umgehend darüber informieren, damit wir uns ihrem Anliegen widmen können.

Auf den NCL Freestyle Cruising Schiffen stellt unser Kundenzufriedenheitsprogramm sicher, dass eventuell auftretende Probleme schnellstmöglich und zur vollsten Zufriedenheit unserer Gäste noch während der Kreuzfahrt gelöst werden. In nahezu allen Fällen können wir die Ursache des Problems beheben, sodass der Gast seinen Urlaub wieder vollauf genießen kann. Im seltenen Fall, dass ein Problem trotz unserer Bemühungen bestehen bleibt, können Gäste die Servicepauschale entsprechend Ihrer Einschätzung der erfahrenen Urlaubsbeeinträchtigung nach unten korrigieren. Wir bitten unsere Gäste, uns nach Benachrichtigung zunächst die Möglichkeit zu geben, den Service gemäß ihren Wünschen zu korrigieren und von einer unverzüglichen Revidierung der Servicepauschale abzusehen, denn ihre Zufriedenheit ist unsere oberste Priorität.

Neu: Die Servicepauschale kann auch vor Beginn der Kreuzfahrt in Euro gezahlt werden. Fragen Sie bitte unsere Reservierung.

Trinkgelder

Anders als bei anderen Kreuzfahrtreedereien ist eine Zahlung von Trinkgeldern auf Dienstleistungen, die all unseren Gästen gleichermaßen zugutekommen, auf NCL Freestyle Cruising Schiffen nicht notwendig oder zwingend empfohlen. Unsere Mitarbeiter sind jedoch stets dazu angehalten, die Erwartungen zu übertreffen. Deshalb ist es ihnen erlaubt, Trinkgelder als Anerkennung für ihren persönlichen Einsatz und außergewöhnlichen Service anzunehmen. In anderen Worten: Für Leistungen, die allen Gästen zur Verfügung gestellt werden, ist es nicht notwendig, Trinkgeld zu geben. Selbstverständlich können Gäste dies aber gerne tun, wenn sie den erbrachten Service eines Crewmitglieds im Speziellen anerkennen möchten. Einige unserer Besatzungsmitglieder erbringen optionale Serviceleistungen, die nur vereinzelte Gäste nutzen. Wir möchten diese Gäste dazu ermutigen, guten Service dieser Mitarbeiter angemessen zu honorieren. Zum Beispiel empfehlen wir Passagieren der Suiten, die Butler- und Concierge-Leistungen in Anspruch nehmen, Trinkgelder entsprechend der erbrachten Dienstleistungen in Erwägung zu ziehen. Für andere optional in Anspruch genommene Serviceleistungen, wie zum Beispiel die Bedienung in Bars & Lounges, wird ein in den USA übliches festes Bedienungsgeld von 15% bzw. 18% für alle Dienstleistungen im Bereich Spa und Schönheitspflege, automatisch dem Bordkonto des Gastes belastet.

Rauchen an Bord

Diese Information wurde am 17.07.2014 aktualisiert.

Die Gesundheit unserer Gäste und Crewmitglieder ist uns stets wichtig. Aus diesem Grund haben wir Anpassungen an die Richtlinien für das Rauchen an Bord für Kreuzfahrten nach dem 1. November 2014 getätigt. Diese Änderungen beinhalten, dass das Rauchen auf den Balkonen der Kabinen künftig verboten ist. In den Casinos der Flotte wird das Rauchen nur noch aktiven Spielern erlaubt sein. An Bord der Norwegian Getaway und Breakaway ist das Rauchen im Bereich der Promenade „The Waterfront“ nur noch auf der Steuerbordseite möglich – ausgenommen sind die Außenbereiche der anliegenden Restaurants. Die meisten öffentlichen Bereiche sind rauchfrei. Reguläre Elektrozigaretten können nur in ausgewiesenen Bereichen verwendet werden. Zigaretten, Zigarren und Pfeifen können Sie in der Cigar Bar oder in anderen entsprechend ausgewiesenen Bereichen rauchen.

Ausnahmen stellen Restaurantbereiche, Joggingbahnen, Sport Decks, Kinderpool sowie die Außenbereiche des Suitenkomplexes The Haven dar. Dort ist das Rauchen strengstens verboten. Auf Schiffen mit „The Waterfront“ ist das Rauchen auf der Steuerbordseite gestattet. Ausgenommen sind die Restaurantbereiche. Im Kasino ist es nur aktiven Spielern erlaubt zu rauchen, in allen anderen Innenbereichen nicht.

In den Kabinen oder auf den Balkonen ist es ebenfalls verboten zu rauchen. Gästen, die in der Kabine oder auf dem Balkon rauchen, wird eine Reinigungsgebühr von US \$ 250 berechnet und dem Bordkonto belastet. Falls Zigaretten Möbel, Bettbezüge, Handtücher oder Teppiche verbrennen, werden die dadurch entstandenen Kosten den Gästen in Rechnung gestellt. Elektrozigaretten können nicht in öffentlichen Bereichen, in denen das Rauchen verboten ist, geraucht werden. Der Grund hierfür ist, dass diese Zigaretten wie normale Zigaretten aussehen können und der Eindruck bei anderen Gästen entstehen könnte, dass die Nicht-Raucher-Politik an Bord nicht durchgesetzt wird.

Für alle Kreuzfahrten vor dem 1. November 2014 gelten die folgenden Richtlinien für das Rauchen an Bord:

Um Ihnen den Aufenthalt an Bord unserer Schiffe so angenehm wie möglich zu gestalten, sind die meisten öffentlichen Bereiche rauchfrei. Dies schließt alle Bars, Restaurants, Konferenzräume, Korridore, Toiletten und Treppenaufgänge ein. Das Rauchen von Zigaretten ist auf dem Balkon Ihrer Kabine und im Kasino erlaubt. Gästen, die in der Kabine rauchen, wird eine Reinigungsgebühr von US \$ 250 berechnet und dem Bordkonto belastet. Das Rauchen von Pfeife und Zigarren auf dem Balkon Ihrer Kabine ist nicht gestattet. Zigaretten, Pfeife und Zigarren können Sie auch in der Zigarren Bar oder einer entsprechend ausgewiesenen Bar oder den ausgewiesenen Außenbereichen rauchen (Ausnahmen stellen Restaurantbereiche, Joggingbahnen, Sport Decks, Kinderpool sowie die Außenbereiche des Suitenkomplexes The Haven dar).

Stand 19.07.2014